



Table des matières

Définitions	2
Domaine d'application des présentes CGV	2
Modification des CGV	2
Commande du service	3
Modification de la commande par l'acheteur :	3
Modification de la commande par le vendeur :	3
Livraison du service	3
Délivrabilité et horaires de la plateforme	4
Engagements de l'utilisateur	4
Protection des données et sécurité	4
STOP SMS	5
Données personnelles	5
Interruption du service	5
Exonération de responsabilité	5
Conditions de ventes	5
Paiement	6
Pénalités de retard :	6
Indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement :	6
Propriété intellectuelle	6
SMS envoyés à l'étranger	6
Conditions de vente de packs	6
Date de validité des Packs	7
SMS envoyés à l'étranger	7



Conditions Générales de Vente / d'utilisation

SMSup Sàrl est un site internet édité par la société SMSup Sàrl dont le siège se trouve à la route du Coteau 33, 1752 Villars-sur-Glâne.

Les présentes conditions générales sont conclues entre la société SMSup Sàrl et le client, ci-après dénommé l'Utilisateur, et régissent exclusivement la vente en ligne des produits SMSup Sàrl.

La nullité d'une clause contractuelle n'entraîne pas la nullité des conditions générales de vente.

Le client est réputé avoir accepté sans réserve l'intégralité des dispositions des présentes conditions générales.

Les présentes conditions générales de vente sont conformes à la loi suisse et s'appliquent sur le territoire suisse ; dans tous les cas et quel que soit le territoire d'utilisation du service, le client reconnaît se conformer à ces conditions générales de vente, et reconnaît ainsi que la prestation est réalisée en Suisse.

Définitions

SMS : Short Message Service

FAI : Fournisseur d'Accès Internet

CGV : les présentes Conditions Générales de Vente

Domaine d'application des présentes CGV

Les CGV régissent les contrats de vente des produits de SMSup Sàrl aux acheteurs ayant la qualité de consommateurs ou de professionnels et constituent avec la commande les documents contractuels opposables aux parties, à l'exclusion de tous autres documents, prospectus, catalogues ou photographies des produits qui n'ont qu'une valeur indicative. Les CGV sont rédigées ainsi que l'ensemble des informations contractuelles mentionnées sur le site en langue française.

Modification des CGV

SMSup Sàrl pourra modifier les présentes conditions générales d'utilisation et suspendre ou modifier son service d'envoi de SMS à tout moment et sans préavis, sans que cela donne lieu à compensation de quelque sorte que ce soit. En ce cas, les CGV applicables sont celles en vigueur à la date de la commande.



Commande du service

Toute commande signée par l'acheteur, validée oralement, validée par email ou validée en ligne vaut engagement ferme et définitif.

La validation d'une commande entraîne sa prise en compte immédiate. Les commandes passées par l'utilisateur engagent celui-ci dès la validation. La requête d'envoi de SMS étant exécutée dès validation de la commande, l'attention de l'utilisateur non professionnel ou consommateur doit être attirée sur le fait qu'en acceptant les présentes Conditions Générales de vente il renonce de ce fait à son droit de rétractation, conformément à la loi Suisse.

Modification de la commande par l'acheteur :

Les commandes étant définitives et irrévocables, toute demande de modification faite par l'acheteur est soumise à l'acceptation du vendeur, qui pourra éventuellement proposer au besoin à l'acheteur des modifications tarifaires adaptées.

Modification de la commande par le vendeur :

Le vendeur s'oblige à délivrer un produit conforme à celui commandé. Il peut néanmoins apporter au produit commandé les modifications qui sont liées à l'évolution technique.

Livraison du service

Il est précisé que les messages ne pourront être envoyés au numéro de téléphone mobile indiqué par l'utilisateur au moment de l'envoi que sous certaines conditions :

- Le titulaire du numéro destinataire doit respecter les conditions de réception des services fournis par son opérateur ou par le constructeur de son téléphone mobile
- Le titulaire du numéro destinataire doit avoir son téléphone allumé.
- La mémoire du téléphone mobile du client ne doit pas être pleine
- Le client ne doit pas se trouver hors de sa zone de couverture.
- Le client doit être en mode de réception.

En cas de défaut de réception, SMSup Sàrl ne pourra en aucun cas être tenu pour responsable si ces conditions n'ont pas été respectées. Il appartient au destinataire du message de vérifier le contenu de celui-ci au moment de sa réception. La livraison aux opérateurs de services mobiles du client des messages qui partent de la plateforme de SMSup est immédiate. Le client recevra le SMS selon les conditions et les délais de temps imposés par l'opérateur depuis sa plateforme d'envoi.

Le service d'envoi de SMS sert à envoyer des messages vers des réseaux de téléphones mobiles que SMSup Sàrl ne contrôle pas. En conséquence, SMSup Sàrl ne peut en aucun cas garantir le délai de réception.



Délivrabilité et horaires de la plateforme

SMSup Sàrl s'engage à rendre sa plateforme accessible 7 jours sur 7 et 24 heures sur 24 sauf interruption, programmée ou non, pour les besoins de sa maintenance ou encore en cas de force majeure.

En Suisse, les campagnes mobiles de marketing direct sont régies par l'Art. 3 let. o LCD). Par conséquent l'utilisateur ne peut utiliser les services de SMSup pour envoyer des SMS à des fins Marketing sans le consentement préalable, libre et spécifique du destinataire des messages.

Le SMS marketing est déconseillé par SMSup Sàrl de 22h à 8h, le dimanche et les jours fériés. Si vous déclenchez des campagnes pendant ces périodes, SMSup Sàrl ne pourra en aucun cas être tenu pour responsable de l'envoi des campagnes programmées à des horaires ne respectant pas cette loi, la pleine responsabilité de cette faute revient à l'Utilisateur.

Dans tous les cas, l'utilisateur utilisant le service pour des envois vers l'étranger devra nécessairement respecter la législation en vigueur concernant l'envoi de SMS dans le pays concerné.

Engagements de l'utilisateur

L'utilisateur s'engage à utiliser le service conformément aux conditions générales.

L'utilisateur est seul responsable et fait seul son affaire du titulaire du numéro de mobile destinataire et en particulier de l'accord de celui-ci pour recevoir le contenu commandé par l'utilisateur au moyen du service objet des présentes, la responsabilité de SMSup Sàrl ne pouvant être recherchée à ce titre.

L'utilisateur s'engage expressément et garantit à ce titre à SMSup Sàrl :

- à n'envoyer aucun message à un destinataire pouvant subir un préjudice résultant de l'envoi de ces messages
- à ne pas harceler de quelque manière que ce soit, induire en erreur le destinataire du SMS, à respecter la vie privée d'autrui.

Le SPAM, envoi non sollicité à des fins commerciales, est strictement interdit par la loi suisse. Dans le cas d'une plainte aux opérateurs, SMSup Sàrl peut exiger d'obtenir dans les 48h de l'utilisateur une preuve que le destinataire du message a accepté de recevoir de la publicité de ce dernier. Si aucune preuve n'est reçue dans les 48h, SMSup Sàrl se réserve le droit de mettre fin immédiatement et sans préavis au contrat conclu avec l'utilisateur, sans remboursement des SMS éventuellement réglés par avance.

L'utilisateur est seul responsable tant de l'envoi du message vers le numéro de mobile indiqué lors de sa commande que du contenu des messages ainsi envoyés ; la responsabilité de SMSup Sàrl ne saurait être engagée à ce titre.

Protection des données et sécurité

SMSup Sàrl s'engage à ne jamais communiquer les données de ses clients à des tiers, et à ne pas utiliser les listes de diffusion à des fins personnelles.



Pour les clients nécessitant un besoin particulier de confidentialité, le vendeur propose un contrat appelé « *Clause exceptionnelle de confidentialité* » afin de leur donner une preuve écrite et sans équivoque de cette protection des données.

<https://my.smsup.ch/> propose une interface sécurisée HTTPS, les données sont cryptées par technologie SSL 256 bits (Secure Socket Layer).

STOP SMS

Le STOP SMS (Stop link, lien internet) est un outil qui permet aux destinataires des SMS envoyés par l'utilisateur de se désinscrire de la liste de diffusion. Son utilisation est obligatoire pour tout envoi de type prospection, campagne commerciale ou campagne promotionnelle réalisée en Suisse conformément à l'Article Art. 3 let. o LCD, Loi fédérale contre la concurrence déloyale). SMSup Sàrl se réserve le droit de suspendre tout compte ne respectant pas son utilisation et ce, sans préavis, indemnité ou remboursement des acomptes versés et/ou des SMS payés par avance.

Pour toute campagne pratiquée hors de Suisse, le client reconnaît faire son affaire de la législation en vigueur dans le pays où il va pratiquer cette campagne pour la réalisation de toute campagne promotionnelle, commerciale, ou pour les envois de type prospection.

À ce titre, il exonère expressément SMSup Sàrl de toute responsabilité en cas de violation d'une législation étrangère.

Données personnelles

Les données des utilisateurs de SMSup Sàrl ne sont pas transmises à des tiers mais peuvent être utilisées pour l'envoi d'informations et offres promotionnelles exclusives de la part de SMSup, dont le destinataire peut se désinscrire à tout moment en cliquant sur le lien indiqué. SMSup est l'unique destinataire des informations communiquées.

Interruption du service

En cas d'incident touchant la plateforme et la rendant dès lors inutilisable pour l'utilisateur, le vendeur garantit un rétablissement du service dans un délai de 24 heures.

En aucun l'utilisateur ne pourra prétendre à une quelconque indemnité en règlement d'un dommage né de cette interruption.

Exonération de responsabilité

La responsabilité de la société SMSup Sàrl ne peut pas être engagée en cas d'inexécution ou de mauvaise exécution du contrat due, soit au fait de l'acheteur, soit au fait insurmontable et imprévisible d'un tiers au contrat, y compris les opérateurs de téléphonie avec lesquels SMSup Sàrl traite pour l'envoi des SMS, soit à la force majeure.

La responsabilité de la société ne peut également être recherchée en cas de défaut venant de module externe à SMSup.

Conditions de ventes

Pour les clients nécessitant un certain volume régulier, une facturation a posteriori et au forfait peut être mise en place.



La facturation Post-Paid entraîne nécessairement un paiement mensuel à titre de règlement des SMS consommés par l'utilisateur. Ce paiement ne sera possible que sous réserve d'un contrat préétabli fixant un tarif unitaire à l'Utilisateur et après le dépôt d'une réserve de garantie.

La facturation Post-Paid entraîne un règlement mensuel des SMS consommés par l'utilisateur, y compris envoyés par API. L'échéance de paiement est précisée dans le contrat d'accès.

Si le client dispose d'une réserve de SMS acquise sur la plate-forme avant celui-ci, il ne sera facturé qu'après épuisement de cette réserve.

Paiement

Le paiement se fait à l'échéance, sans escompte même en cas de règlement anticipé.

Pénalités de retard :

Si un accord est passé entre le vendeur et l'utilisateur afin de régler l'utilisation des crédits mensuellement, tout retard de paiement sera pénalisé

Les pénalités sont exigibles sans qu'un rappel ne soit nécessaire : l'envoi d'une lettre recommandée n'est pas requis pour déclencher le droit de percevoir des pénalités de retard. Elles courent dès le jour suivant la date de règlement portée sur la facture.

Indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement :

Une indemnité forfaitaire de 140 CHF est due pour frais de recouvrement, à l'occasion de tout retard de paiement. Si les frais de recouvrement réellement engagés sont supérieurs à ce montant forfaitaire, notamment en cas de recours à un prestataire extérieur chargé des relances et mises en demeure, une indemnisation complémentaire sur justification peut être demandée.

Propriété intellectuelle

Toute reproduction, totale ou partielle, de ce site sans autorisation expresse et préalable de la société SMSup Sàrl est interdite.

SMS envoyés à l'étranger

Les tarifs exprimés dans les conditions du contrat d'accès engagent le vendeur uniquement sur des SMS envoyés en Suisse.

Tout envoi de SMS à l'étranger entraînera nécessairement une variation de prix calculé par le vendeur en fonction du tarif en vigueur pour le pays et les volumes d'envoi concerné.

L'utilisateur pourra, afin de connaître le prix d'envoi d'un sms à l'étranger, avoir communication du tarif pratiqué par le vendeur sur simple demande, ce prix variant nécessairement selon les pays concernés.

Conditions de vente de packs

L'inscription et l'utilisation du service est gratuite hors coût de l'envoi des SMS par l'utilisateur, hors coûts de connexion au service sur internet.

Lorsque le client achète à SMSup un ou plusieurs Pack(s) il a par conséquent le droit à :



- l'accès à la plateforme
- l'accès aux supports par e-mail et par téléphone pendant les heures d'ouverture de la société SMSup SMSup Sàrl (Du Lundi au Vendredi de 9h à 18h)
- un nombre défini de SMS (1 SMS = 160 caractères)
- accès par API pour l'envoi de sms

Le Client s'engage à payer la somme due à SMSup à l'achat d'un Pack par carte de crédit, virement ou facture.

Le Client a conscience en acceptant ces conditions générales d'utilisation qu'il achète une quantité de SMS sans date limite d'utilisation, comme indiqué dans « Date de validité des Packs ». Par conséquent, aucun remboursement total ou partiel ne pourra être effectué et ce, pour tout type de moyens de paiement.

Dans le cas d'un achat par carte de crédit, la facturation intervient au moment de la transaction ou peu de temps après. Pour tout autre type de paiement, la mise à disposition des SMS intervient dès réception du paiement sur le compte de SMSup.

Si un client souhaite bénéficier de ces SMS avant réception du paiement cela sera possible avec l'accord du vendeur et la signature d'un bon de commande.

Date de validité des Packs

Les Packs ne comportent pas de date de validité et peuvent être utilisés par le Client sans contrainte de temps.

SMSup Sàrl s'autorise toutefois à supprimer tout compte inactif pendant une durée de 12 mois consécutive avec un préavis de 15 jours, envoyé par e-mail selon l'adresse renseignée par l'utilisateur lors de la création de son compte : à la suppression du compte, les SMS seront définitivement perdus sans que le Client ne puisse prétendre à une quelconque indemnité ou à un remboursement de ceux-ci.

SMS envoyés à l'étranger

Les SMS envoyés à l'étranger n'étant pas bloqués, tout envoi de SMS à l'étranger sans annonce préalable des intentions entraînera nécessairement un supplément de prix calculé par le vendeur et facturé au client.

L'utilisateur pourra, afin de connaître le prix d'envoi d'un sms à l'étranger, avoir communication du tarif pratiqué par le vendeur sur simple demande, ce prix variant nécessairement selon les pays.