



Inhaltsverzeichnis

Definitionen	2
Anwendungsbereich der vorliegenden AGB	2
Änderung der AGB	2
Bestellung der Dienstleistung	3
Änderung der Bestellung durch den Käufer:.....	3
Änderung der Bestellung durch den Verkäufer:.....	3
Lieferung der Dienstleistung	3
Verpflichtungen des Benutzers.....	4
Datenschutz und Sicherheit	5
STOP SMS.....	5
Personenbezogene Daten / DSGVO und Sicherheit	5
Unterbrechung des Dienstes	5
Haftungsausschluss	6
Verkaufsbedingungen	6
Zahlung	6
Strafen für verspätete Zahlungen:	6
Pauschale Entschädigung für Eintreibungskosten:.....	6
Geistiges Eigentum	7
SMS-Versand ins Ausland.....	7
Verkaufsbedingungen für Packs.....	7
Ablauffrist der Packs	7

Allgemeine Geschäfts- und Nutzungsbedingungen

SMSup GmbH ist eine vom Unternehmen SMSup GmbH, deren Sitz in route du Coteau 33, 1752 Villars-sur-Glâne ist, veröffentlichte Website.

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen werden zwischen der Firma SMSup GmbH und dem Kunden, nachstehend als Nutzer bezeichnet, abgeschlossen und regeln ausschliesslich den Online-Verkauf von SMSup GmbH Produkten.

Die Nichtigkeit einer Vertragsklausel bewirkt nicht die Nichtigkeit der Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Es wird davon ausgegangen, dass der Kunde alle Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen vorbehaltlos akzeptiert hat.

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen richten sich nach schweizerischem Recht und gelten auf schweizerischem Gebiet; in allen Fällen und unabhängig davon, in welchem Gebiet die Dienstleistung in Anspruch genommen wird, erkennt der Kunde an, dass er diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen einhält, und erkennt damit an, dass die Dienstleistung in der Schweiz erbracht wird.

Definitionen

SMS: Short Message Service

AGB: Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen

Anwendungsbereich der vorliegenden AGB

Die AGB regeln die Verträge über den Verkauf von SMSup GmbH Produkte an Käufer, seien sie Konsumenten oder Fachleute, und bilden, zusammen mit der Bestellung, die Vertragsunterlagen, die gegen die Parteien durchsetzbar sind, unter Ausschluss aller anderen Dokumente, Prospekte, Kataloge oder Fotos der Produkte, die nur einen Richtwert haben. Die AGB sind ebenso wie alle auf der Website genannten Vertragsinformationen ursprünglich in französischer Sprache verfasst. Im Falle eines Fehlers oder Missverständnisses sind die auf Französisch verfasste Dokumente verbindlich.

Änderung der AGB

SMSup GmbH kann die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen ändern und ihre Dienstleistung, den SMS-Versand, jederzeit, ohne Vorankündigung und ohne jegliche Entschädigung aussetzen oder ändern. In diesem Fall gelten die am Tag der Bestellung gültigen Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Bestellung der Dienstleistung

Jede vom Käufer unterzeichnete, mündlich bestätigte, per E-Mail bestätigte oder online bestätigte Bestellung ist eine feste und endgültige Verpflichtung.

Die Bestätigung einer Bestellung führt zu ihrer sofortigen Berücksichtigung. Vom Nutzer erteilte Bestellungen sind für ihn verbindlich, sobald sie bestätigt sind. Da die Aufforderung zum Versand von SMS-Nachrichten unmittelbar nach der Bestätigung der Bestellung ausgeführt wird, ist der nicht-professionelle-Nutzer oder Konsument darauf hinzuweisen, dass er mit der Akzeptierung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen auf sein Widerrufsrecht nach Schweizer Recht verzichtet.

Änderung der Bestellung durch den Käufer:

Da die Bestellungen endgültig und unwiderruflich sind, unterliegt jede vom Käufer gefragte Änderung der Bestätigung des Verkäufers. Der Verkäufer kann gegebenenfalls angemessene Preisänderungen vorschlagen.

Änderung der Bestellung durch den Verkäufer:

Der Verkäufer verpflichtet sich, ein Produkt zu liefern, das dem bestellten entspricht. Er kann jedoch Änderungen am bestellten Produkt vornehmen, die mit dem technischen Fortschritt verbunden sind.

Lieferung der Dienstleistung

Es ist festgelegt, dass Nachrichten nur unter bestimmten Bedingungen an die vom Benutzer zum Zeitpunkt des Sendens angegebene Mobiltelefonnummer gesendet werden können:

- Der Inhaber der Empfänger Nummer muss die Bedingungen für den Empfang von Diensten seines Betreibers oder des Herstellers seines Mobiltelefons erfüllen.
- Der Inhaber der Empfänger Nummer muss sein Telefon eingeschaltet haben.
- Der Handy-Speicher des Kunden darf nicht voll sein.
- Der Kunde darf sich nicht ausserhalb seines Abdeckungsbereichs aufhalten.
- Der Kunde muss sich im Empfangsmodus befinden.

Wenn diese Bedingungen nicht eingehalten werden und die Nachricht nicht empfangen wurde, kann SMSup GmbH unter keinen Umständen haftbar gemacht werden. Es liegt in der Verantwortung des Empfängers der Nachricht, den Inhalt der Nachricht beim Empfang zu überprüfen. Die Zustellung von Nachrichten von der SMSup-Plattform an die Mobilfunkbetreiber des Kunden erfolgt sofort. Der Kunde erhält die SMS gemäss den vom Betreiber festgelegten Bedingungen und Fristen von seiner Sendeplattform.

Der SMS-Versanddienst wird verwendet, um Nachrichten an Mobilfunknetze zu senden, die SMSup GmbH nicht kontrolliert. SMSup GmbH kann daher unter keinen Umständen die Lieferzeit garantieren.



Lieferbarkeit und Zeiten der Plattform

SMSup GmbH verpflichtet sich, ihre Plattform 7 Tage die Woche und 24 Stunden am Tag zugänglich zu machen, es sei denn, sie wird zu Wartungszwecken oder im Falle höherer Gewalt, geplant oder nicht, unterbrochen.

In der Schweiz werden mobile Direktmarketing-Kampagnen im Art. 3 lit. a UWG geregelt. Daher kann der Nutzer die SMSup-Dienste nicht nutzen, um SMS-Nachrichten für Marketingzwecke ohne vorherige, kostenlose und ausdrückliche Zustimmung des Empfängers der Nachrichten zu versenden.

Marketing-SMS wird von SMSup GmbH von 22.00 bis 8.00 Uhr und an Sonn- und Feiertagen nicht empfohlen. Wenn Sie in diesen Zeiträumen Kampagnen starten, kann SMSup GmbH unter keinen Umständen für das Versenden von geplanten Kampagnen zu Zeiten, die nicht mit diesem Gesetz übereinstimmen, verantwortlich gemacht werden. Die volle Verantwortung für diesen Fehler liegt beim Nutzer.

In allen Fällen muss der Nutzer, der den Dienst für den Versand ins Ausland nutzt, zwangsläufig die geltenden Gesetze über den Versand von SMS-Nachrichten in dem betreffenden Land einhalten.

Verpflichtungen des Benutzers

Der Nutzer verpflichtet sich, den Dienst in Übereinstimmung mit den Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu nutzen.

Der Nutzer ist allein verantwortlich und haftbar für den Inhaber der Empfänger-Handynummer und insbesondere für dessen Zustimmung zum Empfang der vom Nutzer über den hierin angebotenen Dienst bestellten Inhalte. Die Haftung der SMSup GmbH kann diesbezüglich nicht geltend gemacht werden.

Der Nutzer verpflichtet sich ausdrücklich und garantiert SMSup GmbH:

- keine Nachricht an einen Empfänger zu senden, der durch das Senden dieser Nachrichten Schaden erleiden könnte.
- in keiner Weise jemanden zu belästigen, den Empfänger der SMS irrezuführen und die Privatsphäre anderer zu respektieren.

SPAM, unerbetene Zusendungen zu kommerziellen Zwecken, sind nach Schweizer Recht strengstens verboten. Im Falle einer Beschwerde an die Mobilfunkanbieter kann SMSup GmbH verlangen, innerhalb von 48 Stunden vom Nutzer den Beweis zu erhalten, dass der Empfänger der Nachricht zugestimmt hat, Werbung vom Nutzer zu erhalten. Wenn innerhalb von 48 Stunden kein Beweis vorliegt, behält sich SMSup GmbH das Recht vor, den mit dem Nutzer abgeschlossenen Vertrag sofort und ohne Vorankündigung zu kündigen, ohne Rückerstattung von im Voraus bezahlten SMS-Nachrichten.

Der Nutzer ist allein verantwortlich für den Versand der Nachricht an die bei der Bestellung angegebene Handynummer und für den Inhalt der auf diese Weise gesendeten Nachrichten; SMSup GmbH kann diesbezüglich nicht haftbar gemacht werden.



Datenschutz und Sicherheit

SMSup GmbH verpflichtet sich, die Daten ihrer Kunden niemals an Dritte weiterzugeben und die Mailinglisten nicht für persönliche Zwecke zu nutzen.

Für Kunden mit besonderem Vertraulichkeitsbedarf bietet der Verkäufer einen Vertrag mit der Bezeichnung "Aussergewöhnliche Vertraulichkeitsklausel" an, um ihnen einen schriftlichen und eindeutigen Nachweis dieses Datenschutzes zu erbringen.

<https://my.smsup.ch/> bietet eine sichere HTTPS-Schnittstelle, die Daten werden mit 256-Bit-SSL-Technologie (Secure Socket Layer) verschlüsselt.

STOP SMS

Die STOP SMS (Stop Link, Internetlink) ist ein Tool, das den Empfängern von SMS, die vom Nutzer gesendet werden, ermöglicht, sich von der Mailingliste abzumelden. Der Einsatz ist obligatorisch für jede in der Schweiz durchgeführte Prospektions-, Werbe- oder Promotionskampagne gemäss Art. 3 lit. a UWG (Bundesgesetz gegen den unlauteren Wettbewerb). SMSup GmbH behält sich das Recht vor, jedes Konto, das seine Nutzung nicht respektiert, ohne Vorankündigung, ohne Entschädigung oder Rückerstattung von geleisteten Anzahlungen und/oder im Voraus bezahlten SMS, zu sperren.

Für jede im Ausland durchgeführte Kampagne erkennt der Kunde an, dass er für die in dem Land, in dem er diese Kampagne durchführen wird, geltende Gesetzgebung zur Durchführung einer Werbe- oder kommerziellen Kampagne oder zur Prospektion, verantwortlich ist.

Insofern befreit er SMSup GmbH ausdrücklich von jeglicher Haftung bei einem Verstoss gegen ausländische Gesetze.

Personenbezogene Daten / DSGVO und Sicherheit

Die Daten der Nutzer der SMSup GmbH werden nicht an Dritte weitergegeben, aber können verwendet werden, um exklusive Informations- und Werbeangebote von SMSup zu versenden, deren Empfänger sich jederzeit durch Anklicken des entsprechenden Links abmelden können. SMSup ist der einzige Empfänger der bereitgestellten Informationen.

SMSup erklärt, dass es in Übereinstimmung mit den neuen DSGVO-Gesetzgebungen handelt.

SMSup verpflichtet sich, die Daten seiner Kunden niemals an Dritte weiterzugeben und die Mailinglisten nicht für persönliche Zwecke zu nutzen.

SMSup bietet eine sichere HTTPS-Schnittstelle, die Daten werden mit 256-Bit-SSL-Technologie (Secure Socket Layer) verschlüsselt.

Für Kunden mit besonderem Vertraulichkeitsbedarf bietet der Verkäufer einen Vertrag mit der Bezeichnung "Aussergewöhnliche Vertraulichkeitsklausel" an, um ihnen einen schriftlichen und eindeutigen Nachweis dieses Datenschutzes zu erbringen.

Unterbrechung des Dienstes

Im Falle eines Vorfalls, der die Plattform betrifft und sie für den Nutzer unbrauchbar macht, garantiert der Verkäufer eine Wiederherstellung des Dienstes innerhalb von 24 Stunden.



In keinem Fall hat der Nutzer Anspruch auf eine Entschädigung für den Ersatz eines durch diese Unterbrechung entstandenen Schadens.

Haftungsausschluss

SMSup GmbH haftet nicht für die Nichterfüllung oder mangelhafte Erfüllung des Vertrages, die entweder wegen dem Käufer, wie zum Beispiel sein Verschulden, oder wegen einem Dritten des Vertrages, wie zum Beispiel sein unüberwindbares und unvorhersehbares Verschulden, einschliesslich der Telefongesellschaften, mit denen die SMSup GmbH für den Versand von SMS handelt, oder auf höhere Gewalt, zurückzuführen ist.

Das Unternehmen kann auch nicht haftbar gemacht werden, wenn ein Fehler durch ein externes Modul von SMSup verursacht wird.

Verkaufsbedingungen

Für Kunden, die ein bestimmtes regelmässiges Volumen benötigen, kann eine a posteriori Rechnung zu einem Pauschaltarif eingerichtet werden.

Bei der Post-Paid-Rechnung handelt es sich zwangsläufig um eine monatliche Zahlung als Begleichung für SMS-Nachrichten, die der Nutzer verbraucht. Diese Zahlung ist nur möglich, wenn ein vorheriger Vertrag abgeschlossen wurde, der dem Nutzer einen Einheitspreis festlegt und nach Hinterlegung einer Garantierücklage.

Die Post-Paid-Rechnung beinhaltet die monatliche Zahlung für SMS-Nachrichten, die vom Nutzer verbraucht werden, einschliesslich SMS-Nachrichten, die über die API gesendet werden. Die Zahlungsfrist ist im Zugangsvertrag festgelegt.

Verfügt der Kunde über eine Reserve an SMS-Nachrichten, die er vor dem Wechsel zur Post-Paid-Rechnung auf der Plattform erworben hat, wird ihm diese erst nach Erschöpfung dieser Reserve abgerechnet.

Zahlung

Die Zahlung erfolgt bei Fälligkeit ohne Skonto, auch bei vorzeitiger Zahlung

Strafen für verspätete Zahlungen:

Wenn zwischen dem Verkäufer und dem Nutzer eine Vereinbarung getroffen wird, die die monatliche Zahlung der Guthaben-Nutzung vorsieht, wird jeder Zahlungsverzug geahndet.

Die Strafen sind ohne Mahnung fällig: Der Versand eines Einschreibens ist nicht erforderlich, um das Recht zum Erhalt von Konventionalstrafen auszulösen. Sie laufen ab dem Tag nach dem auf der Rechnung vermerkte Zahlungsdatum.

Pauschale Entschädigung für Eintreibungskosten:

Für die Eintreibungskosten wird bei Zahlungsverzug eine pauschale Entschädigung von CHF 140 berechnet. Übersteigen die tatsächlich angefallenen Inkassokosten diesen Pauschalbetrag, insbesondere bei Inanspruchnahme eines externen Dienstleisters, der für Mahnungen und Aufforderungen zuständig ist, kann mit Begründung eine zusätzliche Entschädigung verlangt werden.



Geistiges Eigentum

Jede Vervielfältigung, ganz oder teilweise, dieser Website, ohne die ausdrückliche vorherige Genehmigung von SMSup GmbH, ist verboten.

SMS-Versand ins Ausland

Die in den Bedingungen des Zugangsvertrages ausgedrückten Preise verpflichten den Verkäufer nur für SMS-Nachrichten, die in der Schweiz versendet werden.

Jeder Versand von SMS-Nachrichten ins Ausland führt zwangsläufig zu einer Preisänderung, die vom Verkäufer nach dem für das Land geltenden Tarif und den betreffenden Sendungsmengen berechnet wird.

Der Nutzer kann, um den Preis für den Versand einer SMS ins Ausland zu erfahren, den Preis auf Anfrage vom Verkäufer berechnen lassen, wobei dieser Preis je nach Land unterschiedlich ist.

Verkaufsbedingungen für Packs

Die Registrierung und Nutzung des Dienstes ist kostenlos, mit Ausnahme der Kosten für den Versand von SMS-Nachrichten durch den Nutzer, exklusiv Kosten für die Verbindung zum Internetdienst.

Wenn der Kunde ein oder mehrere Packs bei SMSup kauft, hat er das Recht auf:

- Zugang zur Plattform
- Zugang zum Support per E-Mail und Telefon während der Geschäftszeiten von SMSup GmbH (Montag bis Freitag von 9 bis 18 Uhr)
- eine definierte Anzahl von SMS-Nachrichten (1 SMS = 160 Zeichen)
- Zugriff auf die API für das Senden von SMS-Nachrichten

Der Kunde verpflichtet sich, den fälligen Betrag an SMSup beim Kauf eines Packs per Kreditkarte, Banküberweisung oder Rechnung zu bezahlen.

Durch die Akzeptierung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ist dem Kunden bekannt, dass er eine Menge an SMS-Nachrichten ohne Verfallsdatum kauft, wie in "Ablaufzeit der Packs" angegeben. Folglich kann für jede Art von Zahlungsmethode keine vollständige oder teilweise Rückerstattung erfolgen.

Im Falle eines Kaufs per Kreditkarte erfolgt die Abrechnung zum Zeitpunkt der Transaktion oder kurz danach. Für jede andere Zahlungsart wird die SMS zur Verfügung gestellt, sobald die Zahlung auf dem Konto von SMSup eingegangen ist.

Wenn ein Kunde vor Zahlungseingang von den SMS profitieren möchte, ist dies mit Zustimmung des Verkäufers und der Unterzeichnung eines Bestellformulars möglich.

Ablaufzeit der Packs

Die Packs haben keine Ablaufzeit und können vom Kunden ohne zeitliche Begrenzung verwendet werden.



SMSup GmbH ist jedoch berechtigt, ein für einen Zeitraum von 12 aufeinanderfolgenden Monaten inaktives Konto mit einer Frist von 15 Tagen, die per E-Mail an die vom Nutzer bei der Einrichtung seines Kontos angegebene Adresse geschickt wird, zu löschen: Mit der Löschung des Kontos geht das SMS-Guthaben endgültig verloren, ohne dass der Kunde Anspruch auf Entschädigung oder Rückerstattung hat.